



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

## **MATERIA**

### **METODOLOGIE OPERATIVE**

#### **PROGRAMMAZIONE INIZIALE**

**ANNO SCOLASTICO: 2023-2024**

**INSEGNANTE: Giorgia Cacchioli**

**CLASSE: 2°C SS**

**SETTORE: Socio sanitario**

**INDIRIZZO: Socio sanitario**

#### **FINALITA' DELLA DISCIPLINA (finalità formative generali cui tende la disciplina):**

La disciplina ha lo scopo di fornire gli strumenti per poter operare all'interno di Servizi Sociosanitari. La prima parte dell'attività consiste nell'acquisire le competenze teoriche della disciplina le quali, successivamente, si concretizzano attraverso il laboratorio pratico attuando la metodologia sapere-saper fare-saper essere. Gli obiettivi consistono nel conoscere i servizi dedicati alle differenti tipologie di utenza e a gestire azioni di orientamento per facilitare la fruizione di tali servizi. Sviluppare le competenze per redigere progetti individuali, di gruppo e per la collettività in collaborazione con altre figure professionali. Conoscere i principi della comunicazione e saperli utilizzare per consentire una comunicazione efficace anche tra persone e gruppi di culture diverse. Utilizzare gli strumenti per la rilevazione dei dati ai fini della ricerca sociale.

#### **METODOLOGIA (metodi e strategie usate per proporre la materia):**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

Lezioni frontali. Lezioni partecipate. Brainstorming. Attività laboratoriali individuali e in piccolo gruppo. Flipped classroom.

**VALUTAZIONE (criteri stabiliti in sede di CdC e nei dipartimenti disciplinari):**

Le verifiche si articoleranno in orali e/o scritte. La valutazione terrà conto dell'impegno, della conoscenza degli argomenti, della chiarezza espositiva, della padronanza del lessico appropriato, padronanza dei contenuti, pertinenza rispetto all'argomento o alla domanda richiesti. Completezza e coerenza nelle risposte, capacità di fare collegamenti con altre discipline, approfondimento individuale, elaborazione personale dei contenuti.

**LIBRI DI TESTO (e altri sussidi didattici anche consigliati):**

"Corso di metodologie operative. Laboratori per i servizi sociosanitari" Grazia Muscogiuri, ed. Hoepli.

**PREREQUISITI (conoscenze e abilità da possedere):**

Conoscere l'importanza e la centralità dei bisogni; la nascita e l'evoluzione del sistema sociale; sapere cos'è la comunicazione e saperla utilizzare all'interno di una relazione di aiuto. Conoscere cos'è il gruppo, le sue dinamiche, cos'è la socializzazione. Conoscere le tecniche di animazione ludico-ricreativa e saperle utilizzare in relazione alle diverse tipologie di utenza.

**SEQUENZA PROGRAMMA**

(dalla pagina successiva)



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



**Titolo:** La famiglia

**Periodo:** settembre-ottobre

**OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)**

Conoscenze/comprendimento:

Conoscere le differenti tipologie di famiglia. Conoscere le modalità di funzionamento delle famiglie, in particolar modo il superamento di conflitti e momenti difficoltosi.

Abilità:

Saper lavorare con le diverse tipologie di famiglie. Saper rilevare le risorse della famiglia al fine del processo di aiuto

*Obiettivi minimi:*

Conoscere le diverse tipologie di famiglia e i principali processi famigliari

**CONTENUTI (analisi e descrizione degli argomenti da sviluppare):**

- Famiglia o famiglie?
- Processi famigliari

**TEMPI (durata del modulo ed eventuale suddivisione in unità didattiche):**

Settembre-ottobre, sei settimane

**STRUMENTI (materiali didattici usati in coerenza con la metodologia adottata):**

Libro di testo, materiali multimediali, slide fornite dall'insegnante



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



## **VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):**

Verifiche orali e/o scritte

**Titolo:** Il lavoro di rete

**Periodo:** novembre-dicembre

## **OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)**

Conoscenze/comprendimento:

Conoscere cos'è la rete, come funziona. Saper progettare in rete.

Abilità:

Saper lavorare sia con la rete dell'utente, sia con la rete istituzionale, al fine di fornire un processo d'aiuto efficace.

*Obiettivi minimi:*

Cos'è la rete, come funziona. Saper lavorare in rete.

## **CONTENUTI (analisi e descrizione degli argomenti da sviluppare):**

- Il lavoro di rete nel Servizio sociale
- Origine del termine
- Struttura delle reti
- Aspetti significativi
- I principi guida
- Il progetto di rete

## **TEMPI (durata del modulo ed eventuale suddivisione in unità didattiche):**

Novembre-dicembre, sette settimane



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

## **STRUMENTI (materiali didattici usati in coerenza con la metodologia adottata):**

Libro di testo, materiali multimediali, slide fornite dall'insegnante

## **VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):**

Verifiche orali e/o scritte

**Titolo:** Il problem solving

**Periodo:** gennaio-febbraio

## **OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)**

### Conoscenze/comprendimento:

Sapere cos'è il problem solving, le fasi, i principi.

### Abilità:

Saper utilizzare il problem solving all'interno del processo d'aiuto

### *Obiettivi minimi:*

Cos'è il problem solving, saperlo applicare all'interno della relazione di aiuto.

## **CONTENUTI (analisi e descrizione degli argomenti da sviluppare):**

- In cosa consiste
- Principi del problem solving
- Fasi del problem solving

## **TEMPI (durata del modulo ed eventuale suddivisione in unità didattiche):**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



Gennaio-febbraio, otto settimane

**STRUMENTI (materiali didattici usati in coerenza con la metodologia adottata):**

Libro di testo, materiali multimediali, slide fornite dall'insegnante

**VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):**

Verifiche orali e/o scritte

**Titolo:** Servizi e interventi per l'utenza

**Periodo:** metà marzo-aprile-maggio-giugno

**OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)**

Conoscenze/comprendimento:

Conoscere i differenti servizi e interventi indirizzati ad ogni specifica tipologia d'utenza.

Abilità:

Saper indirizzare l'utente verso il servizio più rispondente al soddisfacimento dei suoi bisogni, collaborando con le diverse figure professionali specializzate nel servizio, al fine di fornire un aiuto professionale qualificato.

*Obiettivi minimi:*

Conoscere i principali servizi e interventi per le differenti tipologie di utenza.

**CONTENUTI (analisi e descrizione degli argomenti da sviluppare):**

- Servizi e interventi per i cittadini



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

- Servizi e interventi per la famiglia e i minori
- Servizi e interventi per gli anziani
- Servizi e interventi per soggetti con disabilità
- Servizi e interventi per soggetti psichiatrici
- Servizi e interventi per soggetti con dipendenze
- Servizi e interventi per gli stranieri

**TEMPI (durata del modulo ed eventuale suddivisione in unità didattiche):**

metà marzo-aprile-maggio-giugno, dodici settimane

**STRUMENTI (materiali didattici usati in coerenza con la metodologia adottata):**

Libro di testo, materiali multimediali, slide fornite dall'insegnante

**VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):**

Verifiche orali e/o scritte

Savona, 05 Novembre 2023

Il docente

Giorgia Cacchioli